

住宅ローン付帯団体信用生命保険に係る引受保険会社の変更について

当社住宅ローンに付帯している団体信用生命保険について、2024年6月1日（土曜日）（予定）に、下記のとおり引受保険会社を変更いたします。また、引受保険会社変更に伴い、特約保障の拡充、付帯サービスの内容拡充および提供対象となるお客さまの拡大を予定しております。

なお、今回の引受保険会社の変更に際し、お客さまによるお手続きは必要ございません。

ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

記

1. 本ご案内対象となるお客さま

PayPay銀行の住宅ローンにこれからお申込予定、またはお申込中のお客さま

2. 変更予定日

2024年6月1日（土曜日）

3. 変更内容

引受保険会社	<p>【住宅ローンのお借入日が2024年5月31日（金曜日）以前を予定しているお客さま】 クレディ・アグリコル生命保険株式会社（以下、クレディ・アグリコル生命）からカーディフ生命保険株式会社（以下、カーディフ生命）に変更いたします。</p> <p>【住宅ローンのお借入日が2024年6月3日（月曜日）以降を予定しているお客さま】 カーディフ生命となります。</p> <p>※保険契約者は、PayPay銀行から変更はございません。</p>
保障内容	<p>【一般団信プラス（がん先進付）にご加入・お申し込みいただいたお客さま】 がん先進医療給付金について、以下の変更（保障の拡充）がございます。</p> <ul style="list-style-type: none">・通算支払限度額を 1,000万円から2,000万円に拡大・1回あたりの支払限度（500万円）を撤廃・がん先進医療支援給付金の新設。がん先進医療給付金が支払われる療養を受けたとき10万円。ただし同一の先進医療による療養について一回限り。 <p>※上記の変更点以外はお加入・お申し込みいただいている保障内容が継続されます。</p> <p>【上記以外の団信保障プランにご加入・お申し込みいただいたお客さま】 ご加入・お申し込みいただいている保障内容が継続されます。</p> <p>※クレディ・アグリコル生命にてお申し込みいただいている保障内容の詳細は、クレディ・アグリコル生命から交付されたお手元の「被保険者のしおり」に記載さ</p>

	れているとおりです。引き続き本ご案内とあわせて大切に保管してください。
付帯サービス	付帯サービスの内容を拡充すると共に、一般団信プラス（がん先進付）、一般団信プラス、一般団信、ワイド団信にお申し込みいただいているお客さまにもご利用いただけることとなります。 別紙「【お申込前・お申込中のお客さま】1. 付帯サービスについて」をご参照ください。

4. 本変更に伴うご案内

お客さまの保険加入に関する個人情報を、変更後の引受保険会社となるカーディフ生命に提供いたします。提供するお客さまの個人情報は、保険契約の引受・継続管理、保険金の支払いおよびその他保険契約に関連・付随する業務に利用いたします。カーディフ生命におけるお客さまの個人情報の利用についての詳細は、ホームページ <https://life.cardif.co.jp/privacy> にて、ご確認ください。
※詳しくは別紙「【お申込前・お申込中のお客さま】2. 引受保険会社変更に伴う個人情報のお取り扱いについて」をご参照ください。

- ・ このたびの引受保険会社の変更にあたり、お客さまに追加費用をご負担いただくことはございません。またあらためてお客さまに申込書や告知書、診断書等をご提出いただく必要はございません。
- ・ カーディフ生命は生命保険会社の保険契約者のための相互援助制度である、生命保険契約者保護機構に加入しております。生命保険契約者保護機構の会員である生命保険会社が経営破綻に陥った場合には、当該機構により、保険契約者保護の措置が図られることとなります。ただし、この場合にもご契約時または契約変更時の保険金額や給付金額等が削減されることがあります。生命保険契約者保護機構の詳細については、以下の Web ページでご確認いただけます。

<https://www.seihohogo.jp/>

※保険金・給付金のご請求について

正確かつ迅速な保険金・給付金の支払いを行うため、引受保険会社の変更にかかわらず、支払事由が発生した時には、速やかに当社にご連絡のうえ、必要な手続きを行ってください。

【引受保険会社変更、保険金・給付金のご請求に関するお問い合わせ先】

PayPay 銀行 住宅ローンセンター

0120-400-304（通話料無料）

03-4376-8530（通話料有料）

営業時間：平日 9 時～17 時

休業日：土曜日・日曜日・祝日・12 月 31 日～1 月 3 日

【変更後の団体信用生命保険の保障内容に関するお問い合わせ先】

カーディフ損害保険株式会社カスタマーサービスセンター

※カーディフ損害保険株式会社は、保険業法に基づき、カーディフ生命保険株式会社の業務を受託しています。

0120-823-270（通話料無料）

営業時間：平日 9 時～18 時

休業日：土曜日・日曜日・祝日・12 月 31 日～1 月 3 日

以上

別紙

【お申込前・お申込中のお客さま】

1. 付帯サービスについて

がん 50%保障団信、がん 100%保障団信、がん 100%+10 疾病保障団信にご加入・お申し込みいただいているお客さまにつきましては、以下のとおりサービス内容が拡充されます。

また、一般団信プラス（がん先進付）、一般団信プラス、一般団信、ワイド団信にご加入・お申し込みいただいているお客さまは、新たに本サービスをご利用いただけるようになります。

2024年5月31日まで ※がん 50%保障団信、がん 100%保障団信、がん 100%+10 疾病保障団信にご加入のお客さま	2024年6月1日より ※すべてのお客さま
・ 24 時間電話健康相談サービス ・ セカンドオピニオンサービス	カーディフアシスタンスサービス Home Concierge ・ 健康医療相談ダイヤル ・ セカンドオピニオンサービス ・ 各種土業相談サービス ・ ホームアシスタンスサービス ※各サービスのご連絡先、受付時間等は https://www.home-concierge.jp/login1.php にてご確認ください。(2024年6月1日以降アクセス可能となります)。

※上記のサービスは株式会社オオツカが提供するものであり、カーディフ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。

2. 引受保険会社変更に伴う個人情報のお取り扱いについて

団体信用生命保険加入（加入の申し込みを含みます）に関する以下のお客さまの個人情報を、当社からカーディフ生命へ提供いたします。なお、カーディフ生命に提供される当該個人情報は、カーディフ生命のお客さま情報管理について定めた規定等に基づき取得・管理・利用されます。

<提供する個人情報の項目>

お客さま氏名、生年月日、性別、住所、直近の住宅ローン残高、住宅ローン実行日、住宅ローン最終返済日、住宅ローン翌月返済額、保障プラン、申込番号

【引受保険会社変更に関する Q&A】

Q：引受保険会社変更にあたり、あらためて団体信用生命保険の申込手続は必要ですか？

A：必要ありません。既にお申し込みいただいている団体信用生命保険の保障内容が引受保険会社変更後も適用されます。なお、保障プランにより一部保障が拡充される場合があります。

Q：(住宅ローンの実行日が 2024 年 5 月 31 日以前となるお客さま)

保険会社変更に伴い、団体信用生命保険の責任開始日は変更になりますか？

A：変更ありません。ご融資実行日が責任開始日となります。引受保険会社変更日（2024 年 6 月 1 日）より前に支払事由が発生した保険事故も引き続き保険金等をご請求いただけます。

Q：がん保障特約の免責期間 90 日は変更となりますか？

A：変更ありません。ご融資実行日からその日を含めて 90 日（免責期間）経過後の保険期間中に、所定の悪性新生物（がん）と診断確定された場合、保険金請求の対象となります。

Q：(住宅ローンの実行日が 2024 年 5 月 31 日以前となるお客さま)

引受保険会社変更日（2024 年 6 月 1 日）より前にかかったケガや病気が保険金請求対象でした。引受保険会社変更日以降は請求できなくなりますか？

A：ご請求いただけます。支払事由が発生したときは、速やかに当社にご連絡のうえ必要な手続きを行ってください。

Q：引受保険会社変更後、金利の上乗せ幅は変更されますか？

A：金利上乗せ幅に変更はございません。

Q：個人で既に、カーディフ生命のがん保険や医療保険などに加入しています。団体信用生命保険もカーディフ生命に変更となると、個人で加入した保険契約に何か影響はありますか？

A：影響はございません。ご加入期間中は、引き続きそれぞれの保障内容にて保障が継続されます。

Q：引受保険会社変更に伴い、保険証券は発行されますか？

A：団体信用生命保険については、保険証券の交付はございません。

Q：住宅ローン団体信用生命保険加入後／申込後に病気にかかってしまいました。今の私の健康状態では、新たな生命保険に加入することは難しそうです。引受保険会社変更に伴い、現在加入している／申し込んでいる保障に加入できなくなるようなことはありませんか？

A：引受保険会社変更となってもご加入／お申し込みいただいている団体信用生命保険の保障はそのまま継続しますので、ご安心ください（ご融資実行日が責任開始日であることに変更はございません）。

Q：引受保険会社変更後の新たな団体信用生命保険は、生命保険料控除の対象になりますか？

A：申し訳ございません。生命保険料控除の対象外です。

Q：なぜ引受保険会社変更をするのですか？

A：お客さまにとって、より利便性の高い商品・サービスを提供するためです。

Q：新しい引受保険会社であるカーディフ生命はどのような会社でしょうか？

A：フランスを本拠とする世界有数の金融グループ BNP パリバの保険事業を担う BNP パリバ・カーディフの日本拠点で、2000 年 4 月に設立されました。